

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN BSO

Het team van BSO Sunny Garden is er om kinderen (van 4-12 jaar) op te vangen en mee te werken aan een gezamenlijke opvoeding met de ouders/verzorgers. We willen kinderen binnen een groep ook de kans geven een individu te zijn, zodat ze zich veilig kunnen voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Visie:

We willen een fijne plek creëren voor kinderen waar een basis gelegd wordt voor een gezonde ontwikkeling en die uitnodigt tot spelen, ontdekken en ontwikkelen. De Pedagogisch medewerkers hebben tot taak om kinderen hierin te stimuleren. Daarbij zorgen onze Pedagogisch medewerkers ervoor dat de kinderen zich vertrouwd en veilig kunnen voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ook daagt Sunny-Garden de kinderen voortdurend uit om te blijven ontdekken, verkennen en te onderzoeken. Ook brengen wij kinderen bij dat respect voor elkaar belangrijk is. Want groeien doe je met elkaar. Bij Sunny-Garden speelt afkomst of religie geen rol. Ieder kind is welkom.

Bij oudere kinderen wordt het groepsgebeuren belangrijker en voelen kinderen zich daar ook prettig bij. Toch worden de kinderen ook hier individueel gestimuleerd. Zo zijn er de ene keer gezamenlijke activiteiten en de Andre keer is er vrij spel waarin ieder kind zijn/haar keuze maakt. Natuurlijk is er bij ons wel regelmaat. Regelmaat biedt kinderen houvast en veiligheid. Daarom werken wij met een algemeen pedagogisch beleid waarin een rode lijn is aangegeven die op al onze BSO groepen wordt gehanteerd. Hierdoor zijn regelmaat en structuur voor de kinderen herkenbaar in elke groep.

Ons pedagogisch beleid is beschreven in een document, het pedagogisch beleidsplan. Onze visie vinden we een belangrijk onderwerp en daarom is er over veel zaken goed nagedacht. Ook zoeken we nadrukkelijk de samenwerking met de ouderraad.

1 INLEIDING:

1.1 Wat is een pedagogisch beleidsplan

In dit pedagogisch plan beschrijven wij onze visie op het omgaan met kinderen. Wij vinden het belangrijk dat deze visie voor de verschillende doelgroepen duidelijk is. Wij gaan er vanuit dat we met elkaar het beste willen voor "onze" kinderen en hier constant aan zullen werken.

We omschrijven hierin hoe de kinderen hun persoonlijke- en sociale competenties kunnen ontwikkelen, hoe we onze normen en waarden aan de kinderen overbrengen en hoe wij de veiligheid van kinderen waarborgen. Daarnaast zijn een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijden van de groepen opgenomen en wordt er beschreven welke spelactiviteiten er binnen en buiten de groep gedaan worden.

We hebben ervoor gekozen een pedagogisch plan te schrijven voor alle kinderen die wij opvangen. Wel maken we hier en daar met een voorbeeld duidelijk hoe zaken zich bij de buitenschoolse opvang vertalen.

1.2 Voor wie

Voor de kinderen

In elke groep wordt volgens dezelfde visie gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat scheppen wij een veilig klimaat voor de kinderen. Ze kunnen zich hierdoor optimaal ontwikkelen en krijgen de ruimte zichzelf te zijn.

Voor de ouders

Dit pedagogisch plan geeft inzicht in de manier waarop wij in ons kinderopvangcentrum met kinderen omgaan. Ouders bepalen of deze manier aansluit bij hun eigen ideeën. Zij kunnen dan beslissen of zij hun kind(eren) bij ons willen plaatsen en samen met ons de basis leggen van de ontwikkeling van hun kind(eren).

Bij het opvoeden van de kinderen werken wij immers samen met de ouders. We gaan er vanuit dat ouders die hun kind bij ons plaatsen het eens zijn met onze pedagogische visie en ons niet vragen in strijd daarmee te handelen. Bij vragen en onduidelijkheden over het pedagogisch beleid zijn de leidsters en/of de leidinggevende van de vestiging het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Mochten deze geen duidelijkheid kunnen bieden, dan kunnen ouders zich richten tot de algemeen directeur, of degene die belast is met beleidszaken.

Voor meer praktische informatie verwijzen wij naar het intakeboekje dat ouders ontvangen bij het intakegesprek. In dit boekje staan onder andere ons handelen met betrekking tot de verzorging van de kinderen, ziekte en ongevallen, overlijden, kindermishandeling, ontwikkelingsproblemen en seksueel misbruik.

Voor de leidsters

Wij vinden het belangrijk dat de leidsters goed weten hoe wij binnen buitenschoolse opvang omgaan met kinderen. We hebben daarom procedures ontwikkeld over het omgaan met de kinderen met daaraan gekoppelde taak- en werkinstructies voor de verschillende functies. Op deze manier wordt er een rode draad gevolgd en weet iedereen waar hij of zij aan toe is.

Nieuw personeel maakt kennis met ons pedagogisch beleid door de kans te krijgen deze rustig en aandachtig te lezen tijdens werktijd. Dit is een onderdeel van het inwerkprogramma en wordt door de directie herhaaldelijk onder de aandacht gebracht in wekelijkse meetings. Ook zit er een einddatum gekoppeld waarop alle medewerk(st)ers het pedagogisch beleidsplan en de risico inventarisatie gelezen moeten hebben. Hiervoor nemen we kleine testjes af en wanneer deze gedaan zijn tekent een ieder deze af voor het lezen en afnemen van de test.

1.3 Door wie

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het opstellen, de evaluatie, bijstelling en toepassing van het pedagogisch beleid in samenspraak met de teams en de ouderraad.

Het pedagogisch beleid is een dynamisch geheel. Het wordt beïnvloed door ideeën en visies die van buiten en/of van binnen de organisatie naar ons toekomen, via leidsters, via ouders en via kinderen. Het pedagogisch plan wordt besproken in de ouderraad. Alle ouders kunnen meepraten over het plan tijdens de jaarlijkse evaluatieavond of hun mening geven via de reactieformulieren. Natuurlijk is het ook altijd mogelijk om via mail of in een gesprek

met elkaar van gedachten te wisselen. Met de leidsters evalueren wij ook jaarlijks het gehele pedagogisch plan tijdens een evaluatieavond. Via de evaluatieprocedure die beschreven staat in het algemeen beleid worden eventuele aanpassingen van het beleid doorgevoerd.

2 DOELSTELLING

Sunny Garden verzorgt de opvang van kinderen. Het hoofddoel met betrekking tot de kinderen is het verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar in het verlengde van en in nauwe samenwerking met hun ouders/verzorgers. Dit wordt in een zodanig flexibele sfeer gedaan dat de kinderen zich vertrouwd en veilig kunnen voelen en zich individueel optimaal kunnen ontwikkelen.

2.1 Het verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar:

Wij beperken ons niet tot het verzorgen van kinderen, we rekenen ook het opvoeden van kinderen tot onze taak.

2.2 In een zodanig flexibele sfeer dat kinderen zich veilig voelen:

Kinderen voelen sfeer heel goed aan. De sfeer moet zodanig zijn dat kinderen zich veilig voelen en kunnen doen en zeggen wat ze willen zonder zich daarin geremd te voelen. Hierna volgt hoe wij proberen die veilige sfeer te bereiken.

Kinderen

We accepteren de eigen normen en waarden van de kinderen. Hierdoor krijgen ze zelfvertrouwen en leren ze op een positieve manier met zichzelf en elkaar om te gaan. We gaan op een consequente en geduldige manier met de kinderen om, zodat zij weten waar ze aan toe zijn.

Ouders

We houden zoveel mogelijk rekening met de normen en waarden van ouders. We proberen een relatie met de ouders op te bouwen waarin alles bespreekbaar is met de leidster, zodat de ouders nergens mee hoeven te blijven zitten.

Leidsters

We zorgen voor optimale verstandhoudingen binnen het team door veel met elkaar te praten over allerlei zaken en problemen. Hierdoor leren we elkaar ook beter kennen en beter met elkaar omgaan. Iedere week hebben we een meeting met het team van Pedagogisch Medewerkers BSO en bespreken daarin allerlei zaken met betrekking tot de kinderen en het pedagogisch handelen.

2.3 Dat kinderen zich individueel kunnen ontwikkelen:

Individuele ontwikkeling vinden wij erg belangrijk. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. We benaderen en waarderen de kinderen elk op een eigen manier. Omdat we aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, voelt het zich veilig en kan het zich optimaal ontwikkelen.

2 VERTALING VAN DOELEN NAAR PEDAGOGISCH PLAN

3.1 Waarden en normen

Door liefde te geven kan vertrouwen ontstaan. Onze pedagogische visie en aanpak zijn gebaseerd op de overtuiging dat door een liefdevolle benadering het vertrouwen van het kind kan groeien. Wij zijn daarom altijd op zoek naar leidsters die in staat zijn het kind veel

liefde te geven. We hebben met elkaar een aantal waarden en normen bepaald waarvan wij het belangrijk vinden om die aan de kinderen mee te geven:

- ✓ eerlijkheid en openheid;
- ✓ positivisme;
- ✓ respect;
- ✓ verantwoordelijkheid;
- ✓ eenheid.

Wij brengen deze waarden en normen over door in de eerste plaats zelf het goede voorbeeld te geven. Als wij kinderen willen leren respect te hebben voor elkaar, dan zullen wij ook respect voor hen en voor elkaar moeten laten zien. Dit voorbeeld onderschrijven we steeds door communicatie. We maken de kinderen duidelijk wat we ze willen leren. Als er bijvoorbeeld opgeruimd wordt, vertellen we ook dat wij het belangrijk vinden dat ze zelf voor hun spullen zorgen en dat we samenwerken.

3.1.1 Eerlijkheid en openheid

Eerlijkheid zorgt ervoor dat kinderen bij zichzelf kunnen blijven. Ze stappen dan niet over hun gevoelens heen en kunnen uitkomen voor fouten die ze gemaakt hebben. Door zich open op te stellen naar zichzelf en de ander is het mogelijk om tot begrip te komen en te leren van wat er voorgevallen is.

3.1.2 Positivisme

Met een positieve kijk op het leven kun je situaties makkelijker aan. Soms gebeuren er vervelende dingen en daar mag je je best rot over voelen. We laten de kinderen zien dat er ook een goede kant aan die dingen is. Ze hebben immers weer iets geleerd. De leidsters benaderen de kinderen vanuit deze positieve instelling. Vervallen in een negatieve spiraal is makkelijker dan de positieve dingen zien. Vaak vergeten we dat als alles goed loopt. We lopen wel te mopperen als een kind zijn kamer niet goed opruimt, maar zeggen er niets van dat het altijd zo goed afwast. De leidsters overleggen daarom ook veel met elkaar als ze het even niet meer weten met een kind. Even met elkaar kijken wat wel goed gaat helpt in de meeste gevallen om uit de negatieve spiraal te komen.

3.1.3 Respect

We zijn allemaal anders met eigen uiterlijkheden en innerlijkheden. We leren de kinderen dat we allemaal mens zijn. We hebben respect voor elkaar en accepteren elkaar zoals we zijn. Zo kan een ieder in zijn eigen waarde blijven.

3.1.4 Verantwoordelijkheid

We leren de kinderen al jong dat zij zelf verantwoordelijkheden hebben in zaken als spullen opruimen, samen een ruzie oplossen, voor je eigen spullen zorgen. We leren de kinderen te zien wat er gedaan kan worden en wie welk stuk daarvan kan doen. Zo leren ze hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.

3.1.5 Eenheid

"Samen spelen, samen delen" is iets wat veel gezegd wordt. We leren de kinderen dat we met elkaar in de groep, maar ook op de wereld zijn. We kunnen het samen doen, want dan komen we verder. We willen ze de gezelligheid laten ervaren van samen zijn en samen dingen doen.

3.2 Vertrouwen en groei

Door het hanteren van voorgaande waarden en normen en het geven van liefde kan het vertrouwen groeien. Wij zien deze groei op een drietal vlakken, die we in volgende hoofdstukken verder uitwerken:

- Vertrouwen in jezelf;
- Vertrouwen in de omgeving;
- Vertrouwen in de ander.

3.2.1 Vertrouwen in jezelf

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om hun persoonlijke talenten te ontwikkelen. Zelfvertrouwen is daarin heel belangrijk. We willen kinderen zelfvertrouwen laten ervaren en geven. Als kinderen worden geboren kijken ze onbevangen de wereld in. Ze zijn nog vrij van allerlei ballast. Door ervaringen leren kinderen. Hun kijk op de wereld wordt als het ware gekleurd door de dingen die ze meemaken en leren en door hun omgeving. Het ene kind zal daarom anders op een situatie reageren dan het andere kind, omdat ze met een andere bril kijken.

De volgende zaken dragen bij aan het zelfvertrouwen van kinderen:

- Individualiteit, ieder kind is uniek;
- Communicatie: gevoelens niet invullen;
- Aanspreken op gedrag, niet op de persoon;
- Zelfstandigheid, nemen van eigen verantwoording;
- Keuzes leren maken;
- Lichamelijke ontwikkeling, we zijn allemaal anders en dat is goed.

A. Individualiteit

Elk kind is een individu en dient ook zo te worden aangesproken, zowel bij het aanbieden van een activiteit als bij het opvoeden. Ieder kind vraagt een eigen aanpak. Natuurlijk zijn er wel groepsregels, (deze hangen op de groepen en worden ook regelmatig met de kinderen doorgenomen) maar iedereen wordt daarop op een eigen manier aangesproken. Door een individuele benadering proberen we kinderen dingen te geven die ze in staat stellen het beeld van zichzelf stevig en vol zelfvertrouwen te maken. De leidsters moeten de kinderen goed kennen om ze op hun eigen manier aan te kunnen spreken. Ze vragen daarom ook aan de ouders hoe thuis met het kind wordt omgegaan en wat de visie van de ouders is, onder andere bij de intake- en overgangsgesprekken. Op deze manier kunnen de leidsters binnen de grenzen van onze visie zoveel mogelijk met de ouders op één lijn zitten.

B Communicatie

Communicatie is van groot belang. Met onze verbale en non-verbale communicatie maken we de hele dag dingen duidelijk, verwoorden we zaken voor de kinderen, creëren we sfeer e.d. Daarbij zorgen we ervoor het gevoel van de kinderen niet in te vullen.

Als een kind huilt, zeggen we dus niet: "wat ben je verdrietig". Het kunnen ook tranen van boosheid zijn. We willen ze ook niet bevestigen in hun (irreële) angsten. Als een kind bang is zullen we dus niet zeggen: "Eng hè, kom maar bij me hoor". Op deze manier wordt het kind bevestigd in zijn gevoel, de volwassene zegt immers ook dat het eng is. In plaats daarvan zeggen we: "Kom maar bij me hoor dan help ik je even". Als het kind stopt met huilen, belonen we weer positief: "Goed zo, goed gedaan".

Een ander voorbeeld hiervan is Sinterklaas. We hebben nog wel eens de gewoonte om steeds te roepen: "Hij vindt het eng hoor", "Spannend hè, kom maar niet te dichtbij". Op deze manier leert het kind van de ouder dat het eng is en wordt het hierin bevestigd. Zelfs als

het kind het niet eng vindt wordt er nog gezegd: "Ze is niet bang, goed hè". Alsof ze dus bang had moeten zijn. Het goede voorbeeld geven werkt meestal beter voor het kind om over de angst heen te komen. We praten er dus op een positieve manier over: "Wat een gezellig feestje hier zeg, wat ziet alles er leuk uit". "Natuurlijk mag je bij mij op schoot, dan kijken we gezellig samen". Naast het feit dat we gevoelens niet willen invullen voor kinderen, ontkennen we de gevoelens ook niet. Als een kind boos of bang is, schenken we daar goed aandacht aan. Het gevoel mag er zijn. We helpen het kind een goede manier te vinden om met het gevoel om te gaan. Het valt niet altijd mee om elkaar te begrijpen. Al die mensen met verschillende ervaringen, verwachtingen, emoties en gevormde beelden en gedachten. Daarom proberen we kinderen al op jonge leeftijd wat middelen mee te geven die kunnen helpen bij een goede communicatie.

B.1 Praten vanuit jezelf

We leren kinderen praten vanuit henzelf. Blijf bij jezelf en je eigen gevoel. Als je praat vanuit jezelf val je een ander niet aan. Je geeft immers alleen aan hoe je het zelf ervaart. De leidsters geven hier het voorbeeld in. Ze praten door middel van zogenaemde "ik-boodschappen": "Ik vind het niet fijn dat je zo doet." "Ik krijg pijn in mijn oren als je zo gilt." Het maakt het kind bewust van wat zijn gedrag met een ander doet en het kind kan daardoor zijn gedrag aanpassen. Ook hier is een positieve stimulans erg belangrijk als het goed gaat.

B.2 Praten vanuit je gevoel

Kinderen krijgen de hele dag te maken met emoties, maar kunnen daar nog niet altijd iets mee. De leidsters proberen de kinderen hierbij te helpen door te verwoorden wat ze zien. Ze passen hierbij wel goed op dat ze geen invulling voor het kind doen. Dus als een kind staat te stampvoeten, zeggen ze niet: "wat ben je boos", maar: "ik zie dat je aan het stampvoeten bent, kun je vertellen wat er is."

B.3 Non-verbale communicatie

Ook non-verbaal zijn er veel zaken die we kunnen doen om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. We helpen ze een beter zelfvertrouwen te krijgen zodat ze lekker in hun vel komen te zitten. Lachen, knipogen, even lekker aanhalen zijn zaken die het zelfvertrouwen van kinderen kunnen vergroten.

C Aanspreken op gedrag

We vinden het erg belangrijk kinderen aan te spreken op hun gedrag en niet op hun zijn. Er is een groot verschil tussen: "Jij bent niet lief" en "Wat je nu doet dat vind ik niet lief". In het eerst geval denkt het kind: "Ik ben niet lief". Het kind bouwt van zichzelf een beeld op dat het niet lief is. In het tweede geval denkt het kind "wat ik deed was niet goed".

We leren de kinderen ook dat fouten maken mag, want daar leren we van. Uiteraard leren we ze ook om wel de eigen verantwoording nemen voor hun fouten. Bijvoorbeeld als je een kind hebt geslagen dan is dat natuurlijk niet goed. We zeggen in zo'n geval dan ook: "Wat jammer dat het gebeurd is, maar we kunnen het weer goed maken door bijvoorbeeld elkaar een hand te geven". Daarna een groot compliment. "Goed zo, dat heb je goed opgelost zeg".

D Zelfstandigheid

Zelfstandigheid vinden we ook belangrijk. De kinderen krijgen hier veel zelfvertrouwen van en worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

We stimuleren zelfstandigheid op allerlei gebieden: problemen oplossen met je leeftijdsgenoten, hulp vragen. Zelfstandigheid wordt individueel bekeken en gewaardeerd.

Een opdracht is voor het ene kind een hele uitdaging terwijl de ander het fluitend doet. Voor de kinderen met wat meer zelfvertrouwen zorgen we dat er genoeg uitdaging is. Bij de wat angstigere kinderen zorgen we er voor dat ze ondanks de angst met wat begeleiding toch stappen naar zelfstandigheid kunnen zetten.

E Keuzes leren maken

Voor het krijgen van zelfvertrouwen is het erg belangrijk is dat het kind keuzes leert maken. Het kan bij zichzelf blijven en goed voelen en denken wat het graag zou willen. Bijkomend voordeel is dat keuzemogelijkheden het kind afleiden van het bekende nee zeggen. Je vraagt immers niet "Wil je ...", maar je legt een keus voor: "Wil je dit of dat?" Het kind heeft dan minder de neiging om er tegen in te gaan met nee.

F Lichamelijke ontwikkeling

Zelfvertrouwen met betrekking tot je eigen lichaam is ook erg belangrijk. Ook op de BSO krijgen we met dit soort zaken te maken. Wij mijden lichamelijke bewustwording niet en doen er ook niet geheimzinnig over. Meisjes lijken zich steeds eerder te ontwikkelen op lichamenlijk gebied, (borsten, schaamhaar, okselhaar eventueel menstrueren) Wij proberen hier op de BSO zo neutraal mogelijk mee om te gaan. Ook lichamelijke groei hoort bij de ontwikkeling, zo willen we het de kinderen ook mee geven, dit hoort erbij en is niks vreemds of aparts aan. Kinderen die naar de BSO komen zijn zich al bewust van het verschil tussen jongens en meisjes. We hebben ook aparte toiletten, een toilet voor de jongens en een toilet voor de meisjes.

F.1 Buiten spelen

Het is belangrijk dat kinderen naar buiten gaan en een frisse neus halen. Dit is goed voor de gezondheid en bovendien ontdekken de kinderen de omgeving en de grenzen ervan. Daarom gaan we zoveel mogelijk naar buiten met alle kinderen (zie protocol buiten spelen). Op de groepsborden wordt geschreven of de kinderen naar buiten zijn geweest. We dwingen ze niet om naar buiten te gaan, maar houden wel in de gaten of niet altijd dezelfde kinderen binnen blijven. Soms gaan we met de hele groep naar buiten. Ook organiseren we buitenactiviteiten waaraan de kinderen kunnen deelnemen. De kinderen kunnen gebruik maken van ons dakterras, maar in de praktijk wordt er vaak uitgeweken naar de omliggende speelweides in de omgeving. (protocol buiten spelen/kinderen ophalen)

3.2.2 Vertrouwen in de omgeving

Om een kind goed bij zichzelf te laten blijven, is het belangrijk dat het vertrouwen heeft in zijn omgeving. Een stabiele, warme thuissituatie is daar natuurlijk het belangrijkste in en ook wij dragen ons steentje daaraan bij. Een kind opvoeden is steeds stapje voor stapje het kind loslaten zodat het leert om uiteindelijk als volwassene op eigen benen te staan en eigen keuzes te maken. Dit proces heeft ook alles te maken met vertrouwen.

De ouder moet vertrouwen hebben in het kind om het los te laten en het kind moet vertrouwen hebben in zichzelf en de omgeving om de stap te durven zetten. In dit proces zijn er voor ons drie dingen belangrijk:

- Structuur en regelmaat;
- Fysieke en emotionele veiligheid;
- Stimulatie om in een veilige omgeving stappen te durven nemen.

A Structuur en regelmaat

Structuur en regelmaat zorgen ervoor dat een kind zich veilig voelt. We moeten daarin niet doorschieten. Enige vrijheid leert kinderen zich aan te passen, te incasseren en te improviseren. Daarom zijn er genoeg "vrije" momenten die steeds anders ingevuld worden. Zo ontstaat er balans tussen vrijheid en structuur. Natuurlijk leren we een kind wel dat er grenzen zijn in de vorm van afspraken die we met elkaar maken.

A.1 Dagritme groepen

Een vast dagritme voor de BSO-groep geeft de nodige structuur en regelmaat om houvast aan te hebben. De kinderen weten de volgorde van de dag en dat geeft ze zekerheid. Ook volwassenen vinden het vaak prettig te weten hoe een dag gaat verlopen. Dit leidt in de praktijk tot blijere en rustigere kinderen die gevolgd worden in hun behoeften. Zo worden er bijvoorbeeld in de vakanties vele activiteiten gepland en deze worden ruim voor de vakantie opgehangen zodat ouders en kinderen weten wat er op welke dag gaat gebeuren. .

A.2 Eetmomenten

Eetmomenten zijn vaste onderdelen van het dagritme. Eten is voor ons een moment om gezellig samen te zijn, naast het feit dat eten natuurlijk noodzakelijk is. We starten tegelijk met het nuttigen van de maaltijd en zijn pas klaar als iedereen klaar is. Iedere dag worden er verse warme maaltijden gemaakt. Bij Sunny-Garden wordt er verantwoord omgegaan met voedsel. Wij werken met een gevarieerd eet schema. Deze schema's worden per week opgehangen en daarop is te zien wat de kinderen over de hele dag eten en drinken. We zorgen ervoor dat er over de hele week gevarieerd en volgens de de schijf van 5 gegeten wordt.

A.3 Eten leidsters

Onze leidsters eten pedagogisch met de kinderen mee. Hiervoor hebben wij de volgende redenen:

- Omdat de leidsters gezellig mee eten, worden de kinderen hierdoor gestimuleerd en eten zij ook veel beter;
- De leidsters maken van de maaltijd een gezellig ritueel o.a. door te zingen, te begeleiden en te stimuleren.

B Veiligheid

Het is voor een kind belangrijk dat het kan vertrouwen op een veilige omgeving. Veiligheid staat binnen onze buitenschoolse opvang daarom hoog in het vaandel. Ook hier is balans nodig. Thuis zullen er minder regels zijn en krijgt het kind de kans om stapje voor stapje de "gevaren" te leren kennen. Op een buitenschoolse opvang moet alles zo afgeschermd mogelijk zijn, ook omdat we met meerdere kinderen zijn. Het kind, de leidsters en ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat het kind zich veilig kan bewegen en spelen in de ruimtes. We zijn dan ook zeer alert op de veiligheidseisen zoals ze door de GGD, Arbo-wet, Voedsel en Waren Autoriteit, brandweer en gemeente zijn opgesteld. Jaarlijks wordt er bekeken of we op alle punten voldoen en of we onze vergunning krijgen/houden.

Wij onderscheiden bij veiligheid van kinderen twee aspecten:

- Fysieke veiligheid;
- Emotionele veiligheid.

B.1 Fysieke veiligheid

Ongevallen

Al onze leidsters worden opgeleid tot kinder-EHBO'er en een aantal tot bedrijfshulpverlener. Ieder jaar gaan zij op herhalingscursus. Een ongeluk zit in een klein hoekje.

Ondanks alle maatregelen kunnen er toch ongevallen gebeuren. Aan de hand van de ongevallenprocedure rapporteren we een ongeval op het ongevallenformulier. Ieder kwartaal bespreekt en beoordeelt het managementteam deze ongevallenformulieren. We kijken daarbij ook of er een patroon is: of ongevallen veel bij een bepaalde leidster of bij een bepaald kind gebeuren. Maatregelen die we kunnen nemen zijn bijvoorbeeld: speelgoed verwijderen, een andere opstelling van het materiaal, observatie van de motoriek van een kind, gesprek met een bepaalde leidster. Als een ongeval aanleiding geeft tot directe actie, dan zal de leidinggevende daar voor zorgen. Bijvoorbeeld als een speeltoestel niet veilig genoeg blijkt te zijn.

Calamiteiten

De werkwijze van de volgende calamiteiten staat beschreven in de werkinstructies van de medewerkers:

- Ongevallen met kinderen / personeel;
- Overlijden van kind / medewerker binnen het kinderopvangcentrum;
- Brand in het kinderopvangcentrum;
- Calamiteiten veroorzaakt door apparaten;
- Calamiteiten veroorzaakt door buitenstaanders: indringer in het pand, sporen van inbraak, overval, ouders die onrechtmatig het kind opeisen, kind kwijt, kind niet opgehaald;
- Vaststelling van een ongeval en calamiteit: preventieve maatregelen voor de speelruimten binnen en buiten.

We oefenen regelmatig hoe te handelen bij calamiteiten. In de winter houden we een aangekondigde brandoefening. De leidsters kunnen de kinderen dan van te voren hun jas laten aantrekken. In de zomer gaat het onaangekondigd, zodat het effect van snel handelen duidelijk wordt. Door evaluaties worden eventuele knelpunten opgelost. Tijdens een brandoefening gaan de kinderen met zijn alle tegelijk naar buiten. We maken een rij en noemen alle kinderen op en lopen achter elkaar de trap af naar de 1^e verdieping en gaan daar dan naar buiten. Hier verzamelen wij allen op een punt. Bij plotselinge afwezigheid van een leidster door ziekte of een ongeval wordt er, waar mogelijk, geschoven met het inpandige personeel. Mocht dat niet lukken, dan doen we een beroep op onze invalkrachten.

B.2 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan we een stabiele omgeving waarin liefde voelbaar is en waar gehandeld wordt volgens bepaalde principes. Emotionele veiligheid is noodzakelijk voor een optimale ontwikkeling van kinderen, zowel van persoonlijke als van sociale competenties. Wij vinden het daarom belangrijk dat kinderen zich veilig voelen in ons kinderopvangcentrum. Wij waarborgen deze veiligheid met alle maatregelen, zienswijzen en omgangsvormen die in dit pedagogisch plan omschreven staan, zowel voor het individuele kind als voor het kind in de groep. Deze pedagogische visie is de leidraad waarmee wij werken om het klimaat voor de kinderen zo optimaal mogelijk te maken en de kinderen een veilige leefomgeving te geven.

Stimuleren en corrigeren

Stimuleren is belangrijker dan corrigeren. Wij geven vaak complimentjes, een aai over de bol, een knuffel of een knipoog. Hierdoor krijgt het kind een positief zelfbeeld en daardoor zelfvertrouwen. Door meer aandacht te besteden aan het positieve gedrag zal een kind er plezier in krijgen goed gedrag te vertonen en zal het minder vaak negatief gedrag vertonen. Als het kind het nog steeds moeilijk vindt om zich aan de gedragsregels te houden, dan kan de leidster haar stem verheffen. Ze legt daarna aan de groep uit waarom de juf haar stem verheft, zodat kinderen niet hoeven te denken dat de juf boos op hen is. Soms lukt het niet met woorden alleen. In dat geval halen we het kind even uit de groep. De leidster zet het kind op een stoel en zet hem even passief aan de kant. We geven het kind daarmee de gelegenheid om weer terug te komen bij zichzelf.

Het kind en de leidster krijgen dan de tijd om even afstand van het negatieve gedrag te nemen en na het goedmaken kan er met een schone lei begonnen worden. Ook hier is weer de basishouding: positief, fouten maken mag, streep eronder en weer verder met elkaar. Elke correctie wordt afgesloten met een klein gesprekje om het kind inzicht te geven in het gedrag. Slaan doen wij nooit. Wij vinden dat dit niet werkt. Je laat door zelf te slaan immers zien dat je dit normaal vindt en het kind neemt dit gedrag dan over. Mochten onze methodes niet werken, dan overleggen we met de ouders om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Hygiëne

Hygiëne staat bij ons kinderopvangcentrum hoog in het vaandel. (zie protocol hygiëne) Door een goede hygiëne proberen we ziektes te voorkomen. We proberen de kinderen al op jonge leeftijd bij te brengen dat het belangrijk is om op te ruimen en schoon te maken. Opruimen en schoonmaken bieden bovendien structuur en regelmaat en houden zaken overzichtelijk. De kinderen helpen ook met opruimen en soms met soppen. We vinden het hierbij belangrijk de kinderen te leren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. In het intakeboekje staan de maatregelen die wij nemen op het gebied van hygiëne.

Veiligheid buiten het dagverblijf

Ook buiten het kinderopvangcentrum blijven wij alert op de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is. Bij vermoeden van mishandeling zullen we onze procedures daarvoor volgen. Deze procedures zijn te vinden in het intakeboekje dat elke ouder bij het intakegesprek gekregen heeft. (zie ook protocol kindermishandeling)

C. Stimulatie om in een veilige omgeving stappen te durven nemen

Zoals we hierboven al vermeldden vinden wij het erg belangrijk dat er naast structuur en regelmaat uitdaging is om jezelf vanuit een veilige omgeving te ontwikkelen. Wij stimuleren de kinderen om steeds wat nieuws te ontdekken. Hieronder bespreken we onze visie op de groepssamenstelling en verderop de ontwikkelingsgebieden die we bij kinderen willen stimuleren. In hoofdstuk 5 'Vertrouwen in een ander' wordt het sociale aspect verder uitgediept.

C.1 Keuze groepsindeling

Bij de buitenschoolse opvang is gekozen voor twee groepen. Dit betekent dat kinderen van 4 – 8 jaar bij elkaar zitten, en de kinderen van 8-12 jaar bij elkaar zitten. De kinderen van 4-8 jaar spelen op de 1^e verdieping op de Edvard Munchweg en de kinderen van 8-12 jaar op de 2^e verdieping op de Edvard Munchweg. We hebben ervoor gekozen om de groep in leeftijd te splitsen omdat je zo activiteiten kan aanbieden die gericht zijn op de leeftijd van de groep. Bij beide groepen staat de individuele benadering centraal.

C.2 Werkwijze

Ook hier is balans het sleutelwoord. We proberen vastigheid te combineren met het hebben van vertrouwen in andere mensen en omgevingen.

C.3 Vaste elementen

Vaste stamgroep

De kinderen verblijven in een eigen ruimte, de stamgroep. Bij samenvoeging in bijvoorbeeld de vakanties zal ieder kind per dag een vaste Pedagogisch Medewerker tot aanspreekpunt hebben. Dit wordt aangegeven aan het begin van de dag op het bord in de groep door middel van foto's. Van iedere pedagogisch medewerk(st)er die die dag werkt/werken hangt een foto op het bord. Daaronder hangen de foto's van de kinderen die er die dag zijn. Zo weet ieder kind bij welke leider(ster) een kind kan zijn bij vragen, opmerkingen of problemen.

Vaste leidsters

Elke groep heeft zijn vaste leidsters als aanspreekpunt. Als zij afwezig zijn proberen we zoveel mogelijk met vaste invallers te werken. Het streven is altijd minimaal één leidster op de groep te hebben die de kinderen kent / kennen.

Vaste aantallen

Op de buitenschoolse opvang werken we met 1 leidster op 8 kinderen, maar bij bijvoorbeeld ziek personeel hanteren we 1 leidster op 10 kinderen. Ook werken we met groepshulpen en stagiaires. Op de Holbeintjes (1^e verdieping) kunnen maximaal **26** kinderen opgevangen worden, in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar. Op de Kidzclup1 (2^e verdieping) kunnen maximaal **40** kinderen opgevangen worden, hier komen kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar. Wanneer de groep groter is dan 20 kinderen, zal de groep gesplitst worden. Ieder kind krijgt zijn/haar pedagogisch medewerker toegewezen. OP het bord hangen foto's van de pedagogisch medewerkster met daaronder de foto's van de kinderen die die dag bij haar "horen". Bij deze leid(st)er doet het kind de activiteit en eet en drinkt hij/zij. Ook als er iets met het kind is, kan hij/zij zich wenden tot deze leid(st)er. Ook ouders weten bij wie ze moeten zijn voor een overdracht en eventuele bijzonderheden.

C.4 Variabele elementen:

Vervanging

Door de natuurlijke afwezigheid van vaste leidsters door vakantie en/of ziekte kan het kind wennen aan andere leidsters en ervaren dat hij hier vertrouwen in kan hebben. We vragen ouders dan ook om het kind vertrouwen te geven in Sunny Garden en niet in een bepaalde leidster. Als de ouder aangeeft aan het kind dat het lekker gaat spelen bij een bepaalde leidster en zij is er die dag niet, dan is de teleurstelling voor het kind groot. Het is beter aan te geven dat het kind lekker bij Sunny Garden gaat spelen.

Spelen in andere groepen

In de vakantie periode kan het voorkomen zal het regelmatig voorkomen dat we de groepen samenvoegen. Dit omdat we dan vaak op stap gaan met de kinderen. Het samenvoegen kan zowel op de Holbein als op de kidzclup1. We proberen altijd om met vaste Pedagogisch medewerk(st)ers te werken, lukt dit niet dan zijn er ook nog onze vaste inval(st)ers. Door activiteiten te doen met kinderen van andere groepen is er balans tussen vastigheid en nieuwe uitdagingen. De leidsters krijgen op deze manier bovendien een idee van wat welk kind leuk vindt en makkelijk doet en welk kind daar wat meer moeite mee heeft en wat langer de tijd nodig heeft om te wennen. Op het bord hangen de foto's van de pedagogisch medewerk(st)ers, onder de foto's hangen de foto's van de kinderen die er die

dag zijn. De groep wordt gesplitst. De pedagogisch medewerk(st)er draagt die dag zorg voor de kinderen die onder zijn/haar foto hangen.

Spelen op andere plekken

Behalve in de eigen groep kunnen de kinderen ook op andere plekken spelen: bijvoorbeeld de buitenspeelplaats, en de omliggende speelweides. Hierdoor laten we de kinderen wennen aan ruimtes waar andere activiteiten worden gedaan. Door hierin te variëren leren we de kinderen vertrouwen te hebben in zichzelf ongeacht waar ze zich bevinden.

C.5 Ontwikkelingsgebieden

We stimuleren kinderen steeds zich verder te ontwikkelen. Dit doen we door de omgeving veilig te stellen en allerlei activiteiten aan te bieden waarin kinderen een stimulans kunnen vinden tot groei. Omdat we meerdere kinderen in een groep hebben, kunnen we de ontwikkeling van de verschillende kinderen makkelijker vergelijken. Dit vergelijken doen we structureel door te observeren aan de hand van een observatielijst. Natuurlijk observeren we het hele jaar door. Als de leidsters tussendoor problemen signaleren, volgen zij de procedure ontwikkelingsproblemen. Hierin staat beschreven hoe te handelen bij problemen. Deze procedure is te vinden in het intakeboekje.

Wij observeren op zeven verschillende ontwikkelingsgebieden:

- Zelfstandigheid: lichamelijke verzorging;
- Omgevingsbewustzijn;
- Sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Spelontwikkeling;
- Taalontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling;
- Lichamelijke ontwikkeling.

Zelfstandigheid: lichamelijke verzorging

Het kind leert zelfstandig voor zichzelf en zijn omgeving te zorgen.

Bij het oudere kind wordt er sterk gewerkt aan de zelfstandigheid en het uitbouwen daarvan. Voorbeelden: zelfstandig conflicten oplossen, spullen voor activiteiten verzamelen, zelf activiteiten ontplooiën, zorgdragen voor eigen spullen: jas, tas, brieven van school. De omgeving: zorg voor de ruimte en de spullen, helpen met de afwas en het eten en drinken.

Omgevingsbewustzijn

Bij het oudere kind speelt hier vooral dat het zich steeds meer bewust gaat worden van het gegeven dat we met elkaar op de wereld zijn en samen moeten leren spelen, werken en ontspannen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Het kind leert omgaan met zijn eigen gevoelens en die van andere mensen. Bijvoorbeeld het om leren gaan met afscheid nemen, eigen ruzie oplossen, leren delen, samen spelen, samen werken, het op je beurt wachten.

Spelontwikkeling

Het kind ontwikkelt zijn spel. Bijvoorbeeld kringspelen, rollenspel.

Taalontwikkeling

Het kind ontwikkelt zich op taalgebied. Bijvoorbeeld: taalspelletjes, we hebben ook huiswerkbegeleiding om de taal verder te ontwikkelen.

Cognitieve ontwikkeling

Alles wat het kind leert, het leren, het geheugen. Bij het oudere kind gaat dit door op een hoger niveau. We bieden activiteiten aan die ieder kind op eigen niveau kan uitvoeren. Ook het spelen op de computer draagt bij aan de cognitieve ontwikkeling.

Lichamelijke ontwikkeling

Het kind maakt vanaf de geboorte een lichamelijke ontwikkeling door. Deze ontwikkeling verdelen we in grove en fijne motoriek.

- Grove motoriek: alle grote bewegingen: lopen, hinkelen en rennen. Bijvoorbeeld: Gymmen in de gymzaal, buiten fietsen, balspelen, tikkertje.
- Fijne motoriek: de kleine bewegingen. Bijvoorbeeld: puzzelen, kralen rijgen, propjes maken, knutselen, knippen.

Buitenschoolse opvang

Bij de buitenschoolse opvang hanteren we geen observatie-regel. De kinderen zijn vrij kort bij de buitenschoolse opvang aanwezig. Wij vinden dat de hoofdzorg voor de ontwikkeling van de kinderen in deze leeftijdsfasen bij de ouders en de scholen berust. Er zijn bovendien nog veel meer momenten en mensen die schoolgaande kinderen zien. Denk hierbij aan de schoolarts en de clubs.

Wel houden we ook de kinderen bij de buitenschoolse opvang goed in de gaten. Bij afwijkend of verontrustend gedrag overleggen we altijd met de ouders. Tot onze taak rekenen wij ook het verstrekken van informatie aan scholen over hoe het kind bij ons functioneert. Natuurlijk alleen als de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ook zijn we bereid mee te werken aan eventuele behandelingsplannen van logopedisten, therapeuten e.d. van kinderen. Jaarlijks observeren de leidsters wel het welbevinden van de individuele kinderen in de groep en in situaties.

Ontwikkeling

Op de buitenschoolse opvang stimuleren wij de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden door ze diverse activiteiten en materialen aan te bieden. Het speelgoed en materiaal zijn aangepast aan de leeftijd. Hierdoor blijven de kinderen enerzijds uitdagingen vinden in nieuw materiaal en anderzijds veiligheid bij bekend materiaal.

C.6 Respect

Voor elkaar

We maken de kinderen duidelijk dat respect voor elkaar belangrijk is. We zijn allemaal anders in uiterlijk en dat is prima. De één heeft grote oren en de ander een kleine neus. Het ene kind is gezond en de ander heeft een handicap en dat hoort er allemaal bij. Je bent goed zoals je bent, wat een ander daar ook van zegt. Zien van verschillen mag, een waardeoordeel eraan hangen niet.

Leefomgeving

Bij vertrouwen in een omgeving hoort ook respect voor al wat er nog meer leeft in onze omgeving, ons milieu. Ook het in aanraking komen met dieren vinden wij belangrijk voor de opvoeding van kinderen en het aanleren van waarden en normen. We leren kinderen bijvoorbeeld niet te trekken aan blaadjes van bomen of niet moedwillig mieren dood te trappen op het plein. In verband met allergieën zijn de mogelijkheden wat beperkt.. Ook het uitje naar de kinderboerderij komt ieder jaar terug. Zo leren kinderen met dieren omgaan, voor ze te zorgen en respect ervoor te hebben. Lief zijn voor andere levende wezens, al is het dan een lieveheersbeestje, vinden wij erg belangrijk en ligt in het verlengde van de manier waarop wij omgaan met elkaar.

Respect voor spullen

Naast respect voor elkaar en de omgeving vinden wij ook respect voor spullen belangrijk. We leren de kinderen voorzichtig om te gaan met spullen. Ook bij de buitenschoolse opvang is het van groot belang dat kinderen leren verantwoordelijk te zijn voor de ruimte en de spullen die daarin staan. Opruimen voordat je naar huis gaat is dus een regel.

3.2.3 Vertrouwen in de ander

In paragraaf 3.2.1 'vertrouwen in jezelf' hebben we omschreven waarom we het belangrijk vinden dat kinderen de mogelijkheid krijgen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. We leggen daarin het belang uit van zelfvertrouwen.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat het kind de kans krijgt sociale competenties te ontwikkelen. We willen kinderen leren op een prettige manier met elkaar om te gaan. We willen kinderen een gevoel van eenheid meegeven. We doen dingen apart, maar er zijn ook momenten dat we samen spelen. De uitspraak samen spelen, samen delen wordt dan ook veel herhaald. Er zullen door de dag heen regelmatig momenten zijn om deze eenheid te laten voelen. Voorbeelden hiervan zijn de eetmomenten, de kring, en activiteiten doen. Bij de oudere kinderen worden er andere woorden gebruikt maar ook daar ligt het accent op samen spelen, op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Tijdens het vrije spel oefenen kinderen hun sociale vaardigheden optimaal. Je moet immers speelgoed en ruimte delen met de anderen en dat kan ook wel eens voor conflicten zorgen.

A Kinderen

A1 Oplossen van conflicten

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen leren hoe je een conflict zelf kunt oplossen. Bij het oplossen van conflicten hanteren we een aantal stappen:

- 1) We laten elk kind vertellen wat het voelt. De ruimte om emoties te voelen en te ervaren moet er zijn om er goed mee om te kunnen gaan.
- 2) We letten er wel op dat kinderen vanuit zichzelf praten. Voorbeeld: "hij slaat mij, hij is stom", wordt "hij slaat mij, ik vind dat stom of niet leuk". Op deze manier proberen we kinderen aan te leren om steeds bij zichzelf te blijven en te vertellen wat ze aan emoties voelen. Ook leren we ze elkaar aan te spreken op elkaars gedrag en niet op elkaars zijn.
- 3) Bij het oplossen van een conflict proberen we kinderen elkaars standpunten te laten zien. Voorbeeld: "Je hebt geslagen, dat doet pijn bij de ander. Snap je dat, jij zou ook pijn hebben als je geslagen wordt."
- 4) We vertellen duidelijk dat fouten maken mag. Iedereen maakt wel eens een fout, maar we moeten het wel goed oplossen zodat we de volgende keer niet dezelfde fout maken. We laten kinderen eigen verantwoording nemen voor gemaakte fouten. Voorbeeld: "Jammer dat je een foutje hebt gemaakt, dat kan gebeuren en hoe gaan we het nu samen goed maken, zodat het niet nog eens gebeurt". We laten het kind eigen verantwoording nemen voor de daad en het zoeken naar een oplossing.
- 5) Het wordt goed gemaakt, eventueel met het geven van een hand zodat de band hersteld kan worden. Leidsters complimenteren de kinderen voor de goede aanpak. Naarmate de kinderen groter worden zijn deze stappen makkelijker te nemen, omdat er meer interactie tussen kinderen en leidster is. Toch proberen we al op jonge leeftijd deze stappen te nemen. Bij de jonge kinderen zullen we meer zelf verwoorden, maar maken we de bedoeling al snel duidelijk. Bij de buitenschoolse opvang wordt hier veel

aandacht aan besteed, zodat de kinderen goed duidelijk krijgen wat hun gedrag bij anderen veroorzaakt en hoe ze hier een weg in kunnen vinden.

B Pesten en geweld

Bij de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met een pestprotocol. Bij aanvang van elk schooljaar wordt hier extra aandacht aan besteed en worden de afspraken en groepsregels met elkaar doorgenomen. Tijdens het schooljaar vindt er nog een herhaling plaats. We maken voortdurend duidelijk dat geweld en pesten niet geaccepteerd worden, omdat het geen goede manier is om je emoties te uiten.

Ook verbaal geweld valt hieronder, dus schelden en vloeken zijn zaken waarvan iets gezegd wordt en waarvan onderzocht wordt of je het niet anders had kunnen oplossen.

C Leidsters

Bij vertrouwen in de ander hoort natuurlijk ook de leid(st)er. Hij/zij is een belangrijk onderdeel van het verblijf op het kinderopvangcentrum. Onze leidsters zijn allemaal gediplomeerd of in opleiding. Wij selecteren de leidsters op het bezitten van de juiste waarden, normen, uitstraling en liefde voor het kind om met ons pedagogisch plan te kunnen werken. We verwachten van onze leidsters professionaliteit.

Daar hoort ook een bepaalde gelijkmatigheid van karakter bij. Uiteraard gelden de waarden en normen ook voor de onderlinge samenwerking en het functioneren. Deze staan beschreven in het personeelsbeleid. Van leidsters verwachten we ook dat zij hun fouten kunnen toegeven en kunnen corrigeren. Ook als kinderen ze hierop wijzen. Voorbeeld: als de kinderen opmerken: "Juf, wat doe je boos", dan antwoordt zij bijvoorbeeld: "Ja sorry, dat ligt aan mij, ik zal erop letten, dank je dat je er wat van zegt". Wij gaan ervan uit dat wij kinderen iets kunnen leren, maar zijn er tegelijkertijd van overtuigd dat wij, als wij goed naar kinderen kijken en luisteren, ook veel van hen kunnen leren. Zoals we al eerder vermeldde is structuur goed, maar het is ook heel fijn dat iedere leidster weer anders is.

Met de één zal het wat beter klikken dan met de ander. Dit is voor kinderen en leidsters een oefensituatie. Je zult dan beter je best moeten doen om samen te werken.

D Ouders

Zoals uit de doelstelling al blijkt vinden wij het zeer belangrijk om samen met de ouders te werken aan optimale omstandigheden voor de kinderen. Zij weten immers heel veel over hun kind.

E Ondersteuning

Als er problemen zijn met de kinderen overleggen de leidsters met de ouders en de leidinggevende wat de beste weg is. Naast de kennis en ervaring van de leidsters is het af en toe ook nodig andere deskundigen te betrekken bij problemen met de kinderen. (zie sociale kaart)

Ophalen van de kinderen uit school

Bij de Buitenschoolse opvang worden de kinderen uit school gehaald door 1 van onze Pedagogisch medewerk(st)ers. De pedagogisch medewerk(st)ers dragen bij het ophalen van de kinderen een keykoord met daaraan een geplastificeerd kaartje met daarop het logo van Sunny-Garden. Dit is niet alleen voor de kinderen herkenbaar en duidelijk, ook voor de leerkrachten is het een herkenning dat de leerling(en) met de juiste opvang meegaan.

(zie protocol buiten spelen/kinderen ophalen BSO)

Ook hierin staat beschreven hoe het werkt als een kind van zijn/haar ouder(s) alleen van school naar de opvang mag. Bijvoorbeeld als hij/zij zelf mag fietsen naar de opvang.

Ook staat er in dit protocol beschreven hoe we vanuit de opvang naar de speelweides lopen.

Samenvoegen van de BSO groepen

Het komt voor dat de BSO holbein en BSO kidzclup1 samenvoegen. Dit komt voor op de rustige dagen bijvoorbeeld op Woensdag en in de vakantie periode. Bij het samenvoegen is er te allen tijde een vaste pedagogisch medewerk(st)er aanwezig. Dit wordt ook altijd vermeld bij het intake gesprek met ouders.

In de vakantie worden er veel dagjes weg gepland, de pedagogisch medewerk(st)ers maken ruim voor de vakantie een planning en draaiboek voor de vakantie. Ook wordt er door middel van een plaat op de deur aangegeven wat er op welke dag gedaan wordt.

Op de groep werken we met foto's van de pedagogisch medewerk(st)ers, deze hangen op een bord en daaronder hangen de foto's van de kinderen. Onder iedere pedagogisch medewerk(st)er hangen dan de foto's van de kinderen die er die dag zijn, onderverdeeld over de pedagogisch medewerk(st)ers Zo weten de kinderen bij welke pedagogisch medewerk(st)er ze die dag moeten zijn. Zo maak je een groep kleiner door op deze manier de groep op te splitsen. Die dag gaat de pedagogisch medewerk(st)er met haar/zijn groepje kinderen eten, drinken en is hij/zij verantwoordelijk voor dat kind. Ook doet die pedagogisch medewerk(st)er de overdracht naar de ouders aan het einde van de dag.

Afnemen extra dagen/dagdelen

Iedere ouder/verzorger kan extra dagdelen en/of extra dagen afnemen. Dit kan door een mail te sturen naar de leidinggevende of door middel van een formulier (afnemen extra dagen/dagdelen). Wij vragen dit minimaal zo'n 2 weken voor datum te doen, zodat er rekening kan worden gehouden met het kind-ratio.