

Inspectierapport

BSO Sunny Garden Kidsclub (BSO)
Enschedepad 104b
1324GL ALMERE
Registratienummer 227948841

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	29-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

BSO Sunny Garden Kidsclub aan het Enchedepad in Almere maakt onderdeel uit van de koepel Sunny Garden. Deze bestaat uit het hoofdgebouw aan de Edvard Munchweg - waar het KDV en een BSO is gehuisvest - en de vestiging aan het Enchedepad. In juni 2014 heeft vanwege een faillissement de hoofdvestiging een doorstart en officiële houderwijziging doorgemaakt. De derde BSO aan de Holbeinstraat is toen gesloten en uitgeschreven.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2012

- 29-06-2012: regulier onderzoek - constatering op gebied van beleid veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling, binnenruimte en maximale groepsgrootte
- 18-12-2012: nader onderzoek - meldcode en maximale groepsgrootte nog niet in orde
- 05-07-2013: regulier onderzoek - constatering op gebied van verklaring omtrent gedrag (VOG), inzet stagiaire, kennis van de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling en pedagogisch beleidsplan
- 07-11-2013: nader onderzoek - de overtredingen zijn hersteld
- 23-09-2014: regulier onderzoek - geen bijzonderheden

Huidig onderzoek

Het huidige reguliere onderzoek werd onaangekondigd uitgevoerd op 29-06-2015. Er werden observaties uitgevoerd op de groep van de pedagogische praktijk en het uitvoeren van het beleid op gebied van veiligheid en gezondheid. Documenten zoals de VOG en het diploma van de beroepskracht werden bekeken.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Wel zal er tijdens de volgende reguliere inspectie extra aandacht zijn voor de inrichting van de binnenruimte en de aanwezigheid van voldoende geschikt spelmateriaal. Dit zal door de houder worden aangepakt, zodat na de zomervakantie nieuw materiaal aanwezig is voor de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek, dat zich met name op de praktijk richt.

Pedagogische praktijk

De observatie vond plaats op een maandagmiddag. Er waren 4 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht. Er werd vrij buiten gespeeld op een nabij gelegen speelveldje.

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten hebben gesprekje met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van het kind. Er is verbaal en non-verbaal contact."

Observatie: Het contact tussen de beroepskracht en de kinderen is ontspannen en spontaan. De kinderen vertellen uit zichzelf dingetjes aan de beroepskracht. Een meisje vertelt dat zij naar het strand gaat met oma. De beroepskracht gaat hierop in en vraagt wat zij gaat doen en het meisje vertelt over haar plannetjes. De beroepskracht betreft ook een ander meisje dat met hen meeloopt bij het gesprek. Er wordt samen gelachen en er worden grapjes gemaakt met elkaar.

Persoonlijke competentie

"Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau."

Observatie: Het is een warme zomerdag en de beroepskracht heeft tijdens het drinken in de groepsruimte met de kinderen overlegd wat zij zullen gaan doen. Iedereen wil graag naar buiten om te spelen. De beroepskracht en de kinderen lopen naar het speelveldje vlak bij de BSO. Een jongen heeft een voetbal meegenomen naar het veld en gaat daar met de beroepskracht voetballen. Andere kinderen gaan schommelen en twee meisje trekken zich even rustig terug in een schaduwrijk hoekje om wat te kletsen met elkaar. De beroepskracht nodigt een ander kind uit om mee te voetballen. Het meisje kan zichzelf beraden of zij mee wil doen of niet, er is geen druk.

Sociale competentie

"De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen."

Observatie: Een jongetje komt naar de beroepskracht toe om te vertellen dat een meisje windjes laat. De beroepskracht weet dat dit meisje die dag buikpijn heeft en vertelt op vriendelijke toon aan de jongen dat het meisje niet zo lekker is en dat zij er niets aan kan doen dat zij windjes moet laten. Hiermee leert zij de jongen medeleven te tonen met het meisje. Zij gaat vervolgens naar het meisje toe om te vragen hoe het met haar gaat en is medelevend en lief.

Normen en waarden

"De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol (modeling)."

Observatie: De beroepskracht geeft steeds het goede voorbeeld in de contacten met de kinderen. Zij praat vriendelijke en beleefd tegen hen en zegt "alsjeblieft" en "dank je wel". Bij het buiten spelen vraagt zij bijvoorbeeld aan één van de kinderen: "Wil jij even mijn tas voor me pakken, alsjeblieft?" De kinderen krijgen een complimentje wanneer zij iets goed gedaan hebben.

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar, december 2014

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskracht heeft een VOG die aan de eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskracht beschikt over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Tijdens de inspectie zijn er 4 kinderen aanwezig. Op het moment is de groep doorgaans niet groter dan ongeveer 7 kinderen per dag.

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren er 4 kinderen van 4 tot en met 12 jaar aanwezig met 1 beroepskracht. Hiermee werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal - Nederlands - wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

Dit onderzoek gaat met name in op de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De afspraken op gebied van veiligheid en gezondheid worden in de praktijk uitgevoerd door de beroepskracht. Dit blijkt onder meer uit de volgende observaties op de groep:

- De koelkast is voorzien van een goed werkende thermometer
 - Geopende producten worden voorzien van een datum van opening
 - Het schoonmaakschema wordt dagelijks bijgehouden en uitgevoerd
 - Groepsruimte en toilet zijn schoon
 - Papieren handdoeken en zeepdispensers zijn aanwezig en worden gebruikt
 - De beroepskracht let op de veiligheid tijdens het buiten spelen en de weg naar het speelveld
- Als aandachtspunt is besproken dat de koelkast op het moment van de inspectie te warm was. De beroepskracht zegt toe hierop te zullen letten, zeker op warme dagen.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de brancheorganisatie kinderopvang van juli 2013 wordt gebruikt. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De groepsruimte, inrichting en een deel van het spelmateriaal is duidelijk gedateerd aan het raken. Tijdens de inspectie van 2014 is dit ook opgemerkt. Bijvoorbeeld: constructiemateriaal zoals lego en benodigdheden voor het keukentje zijn summier aanwezig. De beroepskracht geeft aan dit te herkennen. Wel is er kort geleden nieuw knutselmateriaal en een aantal spellen gekocht. Dit is inderdaad aanwezig en is geschikt voor de leeftijdsgroep.

De beroepskracht vertelt dat er budget beschikbaar komt om na de zomervakantie spelmaterialen voor deze vestiging aan te schaffen. De BSO gaat tijdens de zomervakantie dicht en voegt zich bij de BSO aan de Edvard Munchweg.

Dit punt zal tijdens de volgende reguliere inspectie met extra aandacht meegenomen worden.

Buitenspeelruimte

De kinderen van de BSO spelen onder begeleiding buiten op speelveldjes en in speeltuintjes in de directe omgeving. Deze zijn lopend veilig te bereiken. Tijdens de inspectie gingen de kinderen en de beroepskracht naar een nabij gelegen speelveldje toe. Hier was een groot grasveld met voldoende ruimte om te spelen en te voetballen. Ook waren er speeltoestellen zoals een glijbaan/klimhuis en schommels.

De buitenruimte voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)
- Gesprek beroepskracht

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Sunny Garden Kidsclub
Website : <http://www.sunny-garden.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Raymond Franklin Smit
Website : www.sunny-garden.nl
KvK nummer : 53893735

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 29-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-07-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.