

Inspectierapport

Sunny Garden (KDV)

Edvard Munchweg 115

1328 MK Almere

Registratienummer 107656206

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	05-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

<Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.>

Beschouwing

Jaarlijks onderzoek 2022

Kinderdagverblijf (KDV) Sunny Garden is op dinsdag 5 april bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek constateert de toezichthouder één tekortkoming. Aan de overige beoordeelde eisen wordt voldaan. De tekortkoming betreft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor het vereiste aantal uren. De toezichthouder adviseert geen handhaving voor deze tekortkoming. Zie voor verdere toelichting domein 3 in dit rapport.

Een indruk van de sfeer op locatie

Het is aan het einde van de middag. Een aantal kinderen is al opgehaald door de ouders. Op de 2 babygroepen waren per groep 2 beroepskrachten aanwezig met 3 resp. 4 kinderen. De kinderen kruipen rond in de groepsruimte, worden verschoond of krijgen een fles.

Op de groepen Wijze uiltjes, Panda's en Tijgertjes zijn kinderen tussen de 1 en 4 jaar. Op iedere groep werkt 1 beroepskracht met 4 of 5 kinderen. Ze zitten aan tafel en eten een broodje. De sfeer is ontspannen. De beroepskrachten vertellen met enthousiasme over hun werk op het KDV.

De groepruimten zijn in de afgelopen corona-lockdown periode is frisse kleuren geschilderd.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf Sunny Garden is gevestigd in een vrijstaand pand aan de Edvard Munchweg 115 te Almere. En is sinds 2012 geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK). Het KDV biedt opvang aan 52 kinderen verdeeld over 5 horizontale groepen. Op deze locatie zijn ook 2 BSO-groepen. De houder is een natuurlijk persoon: dhr. R. Smit. De houder heeft geen andere vestigingen voor kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 29-03-2021: Jaarlijks onderzoek, op afstand wegens de heersende corona-pandemie. De toezichthouder constateert één tekortkoming (registratie PRK), de houder herstelt deze binnen de afgesproken termijn. Verder zijn er geen tekortkomingen gezien.

- 30-06-2020: Nader onderzoek; Dat er geen oudercommissie is ingesteld is de enige tekortkoming die de toezichthouder nog constateert in dit nader onderzoek. De toezichthouder adviseert daarvoor géén handhaving omdat de houder wel inspanningen verricht om ouders te werven voor de oudercommissie.
- 06-02-2020: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder voert observaties uit, interviewt beroepskrachten en vraagt benodigde documenten op. De toezichthouder begrijpt van de houder dat het KDV een onrustige periode doormaakt door het vertrek van twee vaste beroepskrachten. Mogelijk ten gevolge daarvan constateert de toezichthouder enkele tekortkomingen waarvoor handhaving wordt geadviseerd. De gemeente Almere geeft de houder een waarschuwing en tot 20 juni de tijd om de tekortkomingen te herstellen.
- 09-07-2019: Jaarlijks onderzoek; Tijdens de inspectie zijn er een 2-tal gezondheidsmaatregelen gezien die niet conform het beleid zijn. Dit is met de desbetreffende beroepskracht en de houder besproken. De toezichthouder ziet dit als een incident. De houder heeft een herstelaanbod gekregen voor het ontbreken van een koppeling en registratie in het PRK van een beroepskracht, die inmiddels werkzaam is. De overtreding is hersteld.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het is aannemelijk dat geconstateerde tekortkoming een gevolg is van de corona-pandemie in 2021.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

Op KDV Sunny Garden werken de beroepskrachten met het pedagogisch beleidsplan Sunny Garden versie maart 2020.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid. En observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten vertellen over het werken met thema's, over het beleid bij het observeren van een afwijkende ontwikkeling en over het mentorschap. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid van KDV Sunny Garden.

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie

- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De pedagogische praktijk is op alle 5 de groepen van het KDV geobserveerd. Het is aan het einde van de middag. Een aantal kinderen is al opgehaald door de ouders. Op de 2 babygroepen waren per groep 2 beroepskrachten aanwezig met 3 resp. 4 kinderen. De kinderen kruipen rond in de groepsruimte, worden verschoond of krijgen een fles.

Op de groepen Wijze uiltjes, Panda's en Tijgertjes zijn kinderen tussen de 1 en 4 jaar. Op iedere groep werkt 1 beroepskracht met 4 of 5 kinderen. Ze zitten aan tafel en eten een broodje.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Aansluiten*

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Observatie: Op de babygroep is een jongen klaar met eten. De beroepskracht maakt zijn gezicht schoon voor ze hem uit de kinderstoel tilt. De jongen protesteert. De beroepskracht zegt "Ja sorry moppie. Even schoonmaken. Dat is niet leuk hè? Nog even je handjes en dan ben je klaar." En dan tilt ze hem uit de stoel.

Op de groep Wijze Uiltjes zegt de beroepskracht aan het einde van de maaltijd "Ik ga nu opruimen. Dan kunnen we zo weer lekker spelen".

Citaat: *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Een baby wordt in de box gelegd, waar hij begint te huilen. De beroepskracht haalt hem weer uit de box en gaat hem verschonen. Dan legt ze hem terug in de box, waar hij opnieuw gaat huilen. Dan haalt de beroepskracht hem weer uit de box. En legt hem in een wipstoel waar hij zicht heeft op de andere kinderen en beroepskracht. Daar is het kind tevreden.

Op de peutergroep valt een meisje en huilt. De beroepskracht gaat direct door de knieën en troost haar. Ze benoemt wat er is: "Oei, een tandje door je lip" en geeft een nat doekje om op het wondje te doen. Ze troost nog even en vraagt of het meisje een slokje water wil drinken. Dat wil ze. De beroepskracht geeft het en daarna gaat het meisje weer spelen.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Doelgericht aanbod*

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Observatie: Op het KDV wordt gewerkt met de thema's van het KIKI-ontwikkelingsstimuleringsprogramma. Het thema is "In het park" vertelt de beroepskracht en het is hier gekoppeld aan Pasen. Aan de wand hangen knutselwerkjes van bloemen, kuikens, paashazen en eieren. Op de dag van observatie zijn er paasmandjes geknutseld op de groepen, laten de beroepskrachten zien.

c) Sociale competentie

Citaat: *Begeleiden en feedback*

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen

Observatie: Op groep Tijgertjes doet een jongentje iets aardigs voor een meisje. De beroepskracht ziet het en zegt tegen het meisje "Wat zeg je dan tegen X?". Het meisje zegt "Dank je wel". De beroepskracht zegt tegen de jongen "Lief van jou hoor X".

d) Normen en waarden

Citaat: *Rituelen en voorspelbaarheid*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie: Op groep Tijgertjes met 3-jarigen vertelt de beroepskracht dat de kinderen aan tafel een broodje gaan eten. Eerst moeten ze dan even plassen en handen wassen. De kinderen zijn dat zichtbaar gewend. Aan tafel wordt een liedje gezongen en dan mogen de kinderen kiezen welk beleg ze op brood willen, waarbij geldt eerst hartig, daarna zoet. Op de groep Uiltjes en Panda's zijn dezelfde rituelen en afspraken te herkennen.

Op groep Wijze Uiltjes vraagt de beroepskracht "Wat wil je op je broodje?". Het kind zegt "Hè?". De beroepskracht corrigeert "Niet 'hè', maar 'wat zeg je?' "

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Opvanglocatie en (pedagogische) praktijk d.d. 5-4-2022, 15.45 - 17.10 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een eenmanszaak. De houder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie - eis A4 zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor het KDV is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Op de dag van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Tiggertjes	7 x 3 jaar 1 x 2 jaar	1	1
Panda's	5 x 2 jaar	1	1
Wijze Uiltjes	2 x 2 jaar 4 x 1 jaar	1	1
Blije bijtjes	5 x 1 jaar 3 x 0 jaar	2	2
Vrolijke zonnetjes	3 x 1 jaar 4 x 0 jaar	2	2

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Afwijking BKR

Het KDV is langer dan 10 uur per dag open. De houder mag drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten (3-uursregeling). Deze uren heeft de houder vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens deze uren wordt minimaal de helft van het aantal beroepskrachten dat nodig is ingezet. Dit is zichtbaar op het ontvangen rooster en blijkt uit gesprek met de beroepskrachten.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op het KDV worden stagiaires volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet, blijkt uit het rooster van week 13 en 14.

Achterwacht

Er zijn op dit KDV minimaal 2 beroepskrachten aanwezig tijdens openingstijden. De houder geeft aan dat hijzelf en de assistent leidinggevende beschikbaar zijn als achterwacht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling:

In 2021 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) niet volgens het verplichte aantal uren ingezet. Wel hebben alle beroepskrachten coaching ontvangen.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Inzet PBM

Op KDV Sunny Garden is 1 PBM werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Uit de "matrix ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker 2021" blijkt dat in 2021 de PBM niet voor het verplichte aantal uren is ingezet. Van de 100 geplande uren zijn 51 uren uitgevoerd.

Uit de "matrix ureninzet pedagogisch coach 2021" blijkt dat er voor 99 uur aan coaching is geboden, terwijl 132 uur voor coaching was ingepland.

De assistent-leidinggevende geeft aan: "Vanwege een chaotische periode rondom corona, ziekten en sluiting van het kinderdagverblijf zijn niet alle uren volledig benut."

De toezichthouder vindt dat een aannemelijke verklaring. En hoewel de voorwaarde als onvoldoende wordt beoordeeld, adviseert de toezichthouder geen handhaving voor deze tekortkoming. De toezichthouder neemt het mee als aandachtspunt bij het volgend jaarlijks onderzoek.

Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan/pedagogisch beleid. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij pedagogische coaching hebben ontvangen van de PBM. De beroepskrachten noemen individuele gesprekken, observaties op de groep en video-interactiebegeleiding.

De PBM werkt zelf niet als beroepskracht op de groep. De PBM hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één stamgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de stamgroep. De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes. Ouders weten in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken. Voor ieder kind is een vaste beroepskracht aanwezig. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in stamgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de presentielijsten blijkt dat een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Aan het begin en einde van de dag worden groepen samengevoegd per verdieping.

Het aantal kinderen per stamgroep past binnen de maximale grootte van de groep. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Maximale groepsgrootte
Vrolijke zonnetjes	0 tot 2 jaar	7	8
Blijde bijtjes	0 tot 2 jaar	8	11
Wijze uiltjes	1,5 tot 2,5 jaar	6	11
Panda's	2,5 tot 3 jaar	5	9
Tijgertjes	3 jaar	8	13

Bij de ingang van de groepsruimten hangt een bord waarop aangegeven staat welke beroepskrachten op de groep werken.

De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de houder.

Vaste gezichten

Per dag is minimaal 1 van de 2 vaste beroepskrachten aanwezig voor elk kind tot 1 jaar. Voor elk kind vanaf 1 jaar is per dag minimaal 1 van de 3 vaste beroepskrachten aanwezig. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en de opgevraagde roosters.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Op de groepen zijn kinddossiers aanwezig met observatielijsten. De observatielijsten zijn actueel ingevuld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Dhr. R. Smit)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mw. S. Slominska, assistent leidinggevende)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Opvanglocatie en (pedagogische) praktijk d.d. 5-4-2022, 15.45 - 17.10 uur)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten (week 13 en 14, 2022)
- Personeelsrooster (week 13 en 14, 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Matrix ureninzet PBM 2021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De stamgroepruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Het KDV heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Passende inrichting

De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Ook heeft de stamgroepruimte voldoende vrije speelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

De stamgroepruimten hebben duidelijke speelhoeken. Zoals bijvoorbeeld:

- Bouwhoek met constructie materiaal.
- Huishoek met poppen en keukentje.
- Rusthoek met bank en boekjes

In iedere stamgroepruimte is een instructietafel geplaatst waaraan kinderen eten of (knutsel)opdrachten kunnen uitvoeren. De stamgroepruimten hebben aangrenzend een sanitaire ruimte, een keuken en een slaapkamer.

De buitenruimte bevindt zich op het dakterras van het pand.

Binnenruimte

Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Er is minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per kind op het KDV aanwezig. De houder toont een bouwplattegrond van het pand en beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de volgende oppervlaktematen:

groepsruimte	oppervlakte	maximum aantal kindplaatsen
Vrolijke Zonnetjes	30,1 m ²	8
Blijje Bijtjes	40,4 m ²	11
Tijgertjes	46,6 m ²	13
Panda's	33,8 m ²	9
Wijze uiltjes	41,0 m ²	11

Buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. Het dakterras omvat 200 m². en is omheind met metalen/glazen wand. Er zijn losse speelmaterialen aanwezig.

Slaapruimte

De groepsruimten van de Vrolijke zonnnetjes, de Blijje bijtjes en de Wijze uiltjes hebben een aangrenzende slaapruimte met voldoende bedjes voor alle kinderen tot anderhalf jaar.

De groep Panda's heeft een slaapruimte aan de overkant van de gang en groep Tijgertjes beschikt over voldoende stretchers.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Opvanglocatie en (pedagogische) praktijk d.d. 5-4-2022, 15.45 - 17.10 uur)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sunny Garden
Website	: http://www.sunny-garden.nl
Aantal kindplaatsen	: 52
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Raymond Franklin Smit
Website	: www.sunny-garden.nl
KvK nummer	: 53893735
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oortwijn I. Kok- de Wolf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 05-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 02-05-2022
Zienswijze houder	: 13-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 16-05-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 16-05-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptrapport d.d. 05-04-2022 treft u hierbij onze zienswijze aan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit de "matrix ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker 2021" blijkt dat in 2021 de PBM niet voor het verplichte aantal uren is ingezet. Van de 100 geplande uren zijn 51 uren uitgevoerd. Uit de "matrix ureninzet pedagogisch coach 2021" blijkt dat er voor 99 uur aan coaching is geboden, terwijl 132 uur voor coaching was ingepland. De assistent-leidinggevende geeft aan: "Vanwege een chaotische periode rondom corona, zieken en sluiting van het kinderdagverblijf zijn niet alle uren volledig benut." De toezichthouder vindt dat een aannemelijke verklaring.

Beoordeling: In 2021 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) niet volgens het verplichte aantal uren ingezet. Wel hebben alle beroepskrachten coaching ontvangen.

Reactie Sunny Garden

Wij willen hierbij aangeven dat wij ons uiterste best hebben gedaan om te voldoen aan onze verplichtingen. Zoals u bovenstaand kunt zien hebben wij, ondanks de eerdergenoemde perikelen rond corona, toch meer dan de helft van de uren voor beleidswerk en coaching benut.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Helga Neslo,
Pedagogisch beleidsmedewerker